



----- FORMULAIRE DE RETOUR -----

N'oubliez pas de glisser ce formulaire dans votre colis !

NOM	PRENOM
N° DE COMMANDE	DATE DE COMMANDE
COORDONNEES BANCAIRES POUR LE REMBOURSEMENT : (Merci de préciser l' IBAN complet. Ex : BEXX-XXXX-XXXX-XXXX pour la Belgique)	

Réf. produit	Description	Code retour	Quantité retournée

Code retour	Motif de retour
1	L'article est trop grand
2	L'article est trop petit
3	Différent de la photo sur le site
4	J'ai changé d'avis
5	L'article présente un défaut de fabrication
6	Ce n'est pas la couleur que j'ai commandée
7	Ce n'est pas la taille que j'ai commandée
8	La commande est incomplète
9	Autre :

Pour un échange, merci de remplir le bon de retour afin que nous puissions procéder au remboursement.
Ensuite, passer une nouvelle commande via le site.

Cher client, chère cliente,

A compter de la réception de vos produits, vous disposez de 14 jours pour nous retourner les articles souhaités à vos frais en courrier suivi à l'adresse :

Au Dé Filé / Service Retours

Rue des Deux Tilleuls 57, 4652 Xhendelesse, BELGIQUE

Afin d'assurer le traitement de votre retour dans les plus brefs délais, nous vous invitons à glisser ce formulaire de retour dans votre colis.

Sans cela, nos équipes pourraient rencontrer des difficultés pour enregistrer votre retour et se trouver dans l'incapacité d'effectuer votre remboursement.

ATTENTION : Nous vous rappelons que les produits doivent nous parvenir en parfait état et dans leur emballage d'origine.

Le service retour est habilité à refuser tout produit ne répondant pas aux conditions mentionnées ci-dessus.

Nous ne reprenons ni n'échangeons les articles confectionnés sur mesure.